Załącznik nr 1 do Regulaminu serwisu internetowego dolatowskaewa.pl

ZASADY KORZYSTANIA Z PRODUKTU „PRYWATNY PRZEWODNIK AI”

obowiązuje od 29 września 2026 r.

Niniejszy Załącznik określa szczególne zasady korzystania z Produktu „Prywatny Przewodnik AI”. W sprawach w nim nieuregulowanych stosuje się Regulamin serwisu internetowego dostępny pod adresem dolatowskaewa.pl/regulamin, w szczególności postanowienia dotyczące zawierania Umów, płatności, reklamacji, prawa odstąpienia od umowy, praw własności intelektualnej i ochrony danych osobowych. Pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w Regulaminie.

1. PRZEDMIOT

1. Prywatny Przewodnik AI (dalej: „Przewodnik”) jest Produktem w postaci treści cyfrowej, udostępnianym jako czat na Koncie Klienta po zalogowaniu.
2. Odpowiedzi Przewodnika są generowane automatycznie przez model językowy (sztuczną inteligencję), który korzysta z materiałów autorskich Właściciela dotyczących Totalnej Biologii, pracy z ciałem oraz tematyki rodzicielskiej i emocjonalnej.
3. Przewodnik jest systemem automatycznym. Rozmowa z Przewodnikiem nie jest kontaktem z Właścicielem ani konsultacją indywidualną.
4. Z Przewodnika mogą korzystać wyłącznie osoby pełnoletnie, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych.

2. CHARAKTER PRODUKTU I OGRANICZENIA

1. Przewodnik ma charakter edukacyjny i informacyjny. Nie służy do diagnozowania ani leczenia chorób i dolegliwości oraz nie stanowi porady medycznej, psychologicznej ani psychoterapeutycznej.
2. Przewodnik nie zastępuje konsultacji z lekarzem, psychologiem, psychoterapeutą ani innym specjalistą i nie obiecuje ustąpienia objawów ani wyleczenia. Korzystanie z Przewodnika nie może być powodem odkładania wizyty u lekarza, przerywania leczenia ani odstawiania leków.
3. Odpowiedzi generowane automatycznie mogą zawierać uproszczenia lub nieścisłości albo nie odpowiadać w pełni sytuacji Klienta. Właściciel dba o rzetelność materiałów, na których opiera się Przewodnik, nie gwarantuje jednak określonego efektu, ponieważ efekty pracy własnej zależą od okoliczności leżących po stronie Klienta.
4. W przypadku myśli samobójczych, samookaleczeń, kryzysu psychicznego lub innego zagrożenia zdrowia albo życia Klient powinien niezwłocznie skontaktować się ze specjalistą lub właściwymi służbami, a nie polegać na odpowiedziach Przewodnika: numer alarmowy 112, całodobowe Centrum Wsparcia dla osób w kryzysie psychicznym 800 70 2222, Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111.

3. OKRES DOSTĘPU

1. Dostęp do Przewodnika udzielany jest na 12 (dwanaście) miesięcy, liczonych od dnia jego udostępnienia na Koncie Klienta, co następuje niezwłocznie po zaksięgowaniu płatności.

2. Dostęp nie odnawia się automatycznie. Korzystanie z Przewodnika w kolejnym okresie wymaga ponownego zakupu.
3. Po upływie okresu dostępu Przewodnik zostaje zablokowany bez potrzeby składania dodatkowych oświadczeń.

4. LIMITY KORZYSTANIA

1. Z Przewodnika można korzystać w ramach następujących limitów na jedno Konto:
   a. 50 wiadomości na dobę,
   b. 600 wiadomości w miesiącu kalendarzowym.
2. Limit dobowy odnawia się o godzinie 00:00, a limit miesięczny pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego.
3. Właściciel może zmienić limity z ważnych przyczyn technicznych lub organizacyjnych, informując Klientów co najmniej 14 dni wcześniej drogą elektroniczną lub komunikatem w Przewodniku. Zmiana limitów w opłaconym okresie dostępu nie może pozbawić Klienta istotnej części wartości Produktu.
4. Dostęp jest przypisany do jednego Klienta. Nie można go udostępniać innym osobom ani wykorzystywać komercyjnie, w szczególności odsprzedawać, automatyzować masowych zapytań lub używać w innych produktach, bez pisemnej zgody Właściciela.

5. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Do Przewodnika stosuje się punkt 11 Regulaminu (Prawo odstąpienia od umowy).
2. Przewodnik jest udostępniany niezwłocznie po zawarciu Umowy. Klient, który przed zawarciem Umowy wyraził zgodę na natychmiastowe udostępnienie Przewodnika i przyjął do wiadomości, że traci przez to prawo odstąpienia od umowy, nie może od niej odstąpić w terminie 14 dni.
3. Zgodę, o której mowa w ust. 2, Klient wyraża w formularzu zamówienia, zaznaczając oświadczenie o treści:

   „Żądam natychmiastowego dostępu do Prywatnego Przewodnika AI, akceptuję zasady z Załącznika nr 1 do Regulaminu i przyjmuję do wiadomości, że z chwilą uzyskania dostępu tracę prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni.”
4. Potwierdzenie złożenia tego oświadczenia Właściciel przesyła na adres e-mail podany w zamówieniu niezwłocznie po zawarciu Umowy.
5. Postanowienia niniejszego punktu nie wyłączają uprawnień Klienta z tytułu niezgodności treści cyfrowej z umową ani prawa do reklamacji na zasadach określonych w Regulaminie.

6. DANE OSOBOWE

1. Korzystając z Przewodnika, Klient może dobrowolnie podawać informacje o zdrowiu własnym lub osób bliskich. Są to dane szczególnej kategorii w rozumieniu art. 9 RODO, przetwarzane wyłącznie na podstawie wyraźnej zgody Klienta (art. 9 ust. 2 lit. a RODO) w celu wygenerowania odpowiedzi. Podanie takich informacji nie jest warunkiem korzystania z Przewodnika. Zgodę można wycofać w każdej chwili, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

2. Właściciel ma dostęp do treści rozmów prowadzonych z Przewodnikiem i może je przeglądać w celu zapewnienia jakości i bezpieczeństwa Produktu oraz rozwoju Produktu i materiałów autorskich. Rozmowy nie są udostępniane osobom trzecim w innych celach niż świadczenie Produktu.
3. Przewodnik korzysta z usług dostawców modeli językowych mających siedzibę w Stanach Zjednoczonych. Przekazanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy odbywa się na podstawie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską (art. 46 ust. 2 lit. c RODO) lub innego mechanizmu przewidzianego w rozdziale V RODO. Dostawcy nie wykorzystują treści zapytań do trenowania modeli.
4. Treść rozmów jest przechowywana przez okres dostępu do Przewodnika oraz przez 12 miesięcy po jego zakończeniu, a następnie usuwana. Klient może w każdej chwili zażądać wcześniejszego usunięcia swoich rozmów, pisząc na adres kontakt@dolatowskaewa.pl.
5. W pozostałym zakresie zasady przetwarzania danych osobowych określają punkt 13 Regulaminu oraz Polityka Prywatności.

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Załącznik stanowi integralną część Regulaminu i obowiązuje od 29 września 2026 r.
2. W sprawach dotyczących Przewodnika postanowienia Załącznika mają pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu.
3. Do zmian Załącznika stosuje się zasady zmiany Regulaminu określone w punkcie 17 Regulaminu.